

TÉRMINOS Y CONDICIONES - ELITE TURISMO PERÚ

Aplicable a servicios en Cusco y Tambopata

1. RIESGOS Y RESPONSABILIDAD

El cliente reconoce que las actividades en Cusco (caminatas, altura, transporte terrestre) y en Tambopata (navegación fluvial, selva, fauna silvestre) implican riesgos inherentes: accidentes, condiciones climáticas extremas, fuerza mayor, fauna o flora, y limitada atención médica en zonas remotas.

Elite Turismo Perú actúa como operador/agente de los servicios y no asume responsabilidad por lesiones, pérdidas, accidentes o retrasos causados por terceros, clima, huelgas, bloqueos de vías o fuerza mayor. Se recomienda contratar un seguro de viaje que cubra cancelaciones, emergencias médicas y evacuación.

El cliente declara estar en condiciones de salud adecuadas para las actividades contratadas y asume la responsabilidad de evaluar su estado de salud antes de viajar.

2. DOCUMENTACIÓN Y DATOS DEL PASAJERO

Al reservar, el cliente debe proporcionar: nombre completo (según pasaporte/DNI), número de documento, nacionalidad, fecha de nacimiento y datos de contacto de emergencia. Elite Turismo Perú no se responsabiliza por errores derivados de información incorrecta entregada por el cliente. El cliente es responsable de contar con pasaporte, visa y permisos vigentes necesarios para las actividades del itinerario.

3. RESERVAS Y PAGOS

Para confirmar una reserva se requiere un pago anticipado (porcentaje informado por el asesor de ventas); el saldo se cancela según lo acordado antes o al inicio del viaje.

Los pagos con tarjeta de crédito/débito están sujetos a un recargo por procesamiento, informado previamente por el asesor.

Cualquier tarifa bancaria internacional o de intermediación corre por cuenta del cliente.

Métodos de pago aceptados:

- Tarjeta de crédito mediante link de pago: Visa, MasterCard, Diners Club, American Express.

- Yape / Plin: 940093460 - George Licona Huaroc.

- BCP: cuenta N° 19135906200087.

- Interbank: Cuenta Millonaria (Ahorros) N° 4883093751811 - CCI: 00348801309375181141.

- Depósitos por agente (BCP/Interbank) o transferencia desde cajero (BCP/Interbank) para evitar comisión; en caso de depósito desde provincia, adicionar US\$ 7.50.

4. PRECIOS Y TARIFAS

Los precios se expresan en dólares americanos o soles peruanos (pudiendo usarse ambas monedas según el servicio), son por persona en base doble y pueden variar en fechas festivas (Semana Santa, Navidad, Año Nuevo), lo cual se informará con anticipación.

Los precios no incluyen propinas, impuestos de aeropuerto, pasajes aéreos, exceso de equipaje ni servicios no especificados en el itinerario.

5. ITINERARIOS

Los itinerarios pueden modificarse sin previo aviso por razones de clima, nivel de ríos, horarios de transporte, cantidad de pasajeros u otras causas de fuerza mayor, priorizando siempre la seguridad del cliente. Se realizarán todas las actividades detalladas, salvo impedimento por causas ajenas a la empresa.

6. CANCELACIONES

- Cancelación con 10 días o más de anticipación: reembolso completo, descontando gastos de gestión y comisiones bancarias.
- Cancelación entre 9 y 6 días antes del inicio: penalidad del 50%.
- Cancelación con 5 días o menos de anticipación: penalidad del 100%, no reembolsable ni transferible.
- Los ingresos a Machu Picchu, Wayna Picchu, Machu Picchu Montaña y boletos de tren (Inca Rail/Peru Rail) tienen penalidades adicionales establecidas por el Ministerio de Cultura y las empresas ferroviarias, sin derecho a devolución total.
- El Camino Inca, una vez confirmado, no admite reembolso por la naturaleza del servicio.
- Cancelaciones por motivos médicos, debidamente sustentadas con certificado médico, pueden reembolsarse hasta el 50%.
- Si el cliente no se presenta a un servicio pagado y confirmado, no habrá reembolso.

7. CAMBIOS DE FECHA

Los cambios de fecha están sujetos a disponibilidad y pueden generar penalidades adicionales sobre ingresos y boletos de tren, según políticas del Ministerio de Cultura, Inca Rail y Peru Rail. Los cambios por motivos médicos no generan penalidad. El Camino Inca admite cambio de fecha sujeto a disponibilidad y penalidad específica.

8. DEVOLUCIONES

El proceso de devolución depende de terceros (hoteles, trenes, ingresos, aerolíneas) y de sus tiempos de gestión. Las devoluciones se realizan por el mismo medio de pago original.

9. LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes peruanas. Cualquier controversia se gestionará en primera instancia mediante contacto directo con Elite Turismo Perú a eliteturismointernacionalperu@gmail.com.

Elite Turismo Perú
eliteturismointernacionalperu@gmail.com