

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - ELITE TURISMO PERÚ

Elite Turismo Perú informa a sus clientes y usuarios sobre el tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de formularios web, correo electrónico, chat virtual y compras en línea, conforme a la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento (D.S. N° 003-2013-JUS).

1. DATOS PERSONALES

Se considera dato personal toda información que identifique o haga identificable a una persona: nombres, apellidos, documento de identidad, domicilio, correo electrónico, teléfono, y datos sensibles como estado de salud, información de tarjetas de crédito o datos biométricos, cuando resulten necesarios para el servicio.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos proporcionados se utilizan para:

- a) Gestionar reservas y prestar los servicios turísticos contratados (Cusco, Tambopata y otros destinos).
- b) Compartir la información necesaria con hoteles, aerolíneas, operadores locales y proveedores (dentro o fuera del país) para la ejecución del servicio.
- c) Fines estadísticos, de mejora del servicio y, con consentimiento del titular, envío de información comercial.

3. CONSENTIMIENTO

El cliente otorga sus datos de forma voluntaria e informada. El uso de formularios, chat, correo electrónico o compra en línea implica la aceptación de esta política.

Si el cliente no autoriza el tratamiento de sus datos para fines adicionales, Elite Turismo Perú solo los usará para la ejecución del contrato de servicios turísticos.

4. PRINCIPIOS APLICADOS

- Legalidad: los datos se recopilan por medios lícitos.
- Consentimiento: se requiere autorización previa, libre e informada del titular.
- Finalidad y proporcionalidad: solo se solicitan los datos necesarios para el servicio contratado.
- Calidad: los datos deben ser veraces, exactos y actualizados.
- Seguridad: se adoptan medidas técnicas y organizativas para proteger la información y conservarla solo el tiempo necesario.

5. CONSERVACIÓN

Los datos se conservan mientras dure la relación contractual y, posteriormente, por el plazo exigido por la normativa aplicable.

6. DERECHOS DEL TITULAR

El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) enviando una solicitud escrita a eliteturismointernacionalperu@gmail.com.

7. JURISDICCIÓN

Esta política se rige por las leyes peruanas. Ante cualquier controversia no resuelta directamente con la empresa, el titular puede recurrir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales).

Elite Turismo Perú
eliteturismointernacionalperu@gmail.com